



Kalite, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Politikamız

MEGA ENDÜSTRİ olarak; tüm faaliyetlerimizi **kalite, iş sağlığı ve güvenliği, çevre bilinci ve sürdürülebilirlik** ilkeleri ile uluslararası standartlar ve uygunluk yükümlülükleri doğrultusunda yürütmeyi ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

Taahhütlerimiz ve İlkelerimiz:

✓ Liderlik

Tüm yönetim kadromuz, sistemin etkinliğini sağlamak ve sürekli gelişimini desteklemek amacıyla aktif rol oynar. Liderlerimiz, çalışanlara rehberlik ederek kurum içinde hedef birliği ve yüksek motivasyon oluşturur.

✓ Kalite Odaklılık

Müşteri memnuniyetini, entegre yönetim sistemimizin temel taşlarından biri olarak kabul ederiz. Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini doğru şekilde anlamak, onlara zamanında, güvenilir ve beklentilerinin ötesinde ürün ve hizmetler sunmak en öncelikli hedefimizdir. Geri bildirimleri sürekli gelişim fırsatı olarak görmek; şikâyetleri etkin, şeffaf ve çözüm odaklı bir yaklaşımla ele almaktayız. Müşteri odaklılık ilkemiz doğrultusunda, memnuniyet düzeyini düzenli olarak ölçer, analiz eder ve iyileştirme alanlarına yönelik aksiyonlar alırız. Uzun vadeli müşteri ilişkileri kurmayı ve sadakati artırmayı sürdürülebilir başarı için vazgeçilmez kabul ederiz.

✓ Uluslararası Standartlara Uyum

Entegre Yönetim Sistemimiz ISO 9001 Kalite, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği ve ISO 14001 Çevre Yönetim Standardı ile tam uyumludur. Entegre Yönetim Sistemi sertifikalarımız her yıl belgelendirme kuruluşumuz tarafından denetlenerek yenilenmektedir.

✓ Eğitim ve Gelişim

Çalışanlarımızın bilgi ve yetkinliklerini sürekli geliştirmek için düzenli eğitimler sunarız. Çünkü gelişim hem bireysel başarı hem de kurumsal ilerlemenin temelidir.

✓ Açık ve Şeffaf İletişim

Tüm iç ve dış paydaşlarımızla açık, anlaşılır ve etkili iletişim kurarız. Geri bildirimleri dikkate alır, karşılıklı anlayışı ve iş birliğini destekleriz.

✓ Risk Değerlendirme

Tüm iş süreçlerimizde **risk temelli düşünce** ile hareket ederiz. Olası tehlikeleri önceden analiz eder, proaktif önlemlerle iş sürekliliğini güvence altına alırız.

✓ Sıfır Kaza Hedefi

Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği en öncelikli değerimizdir. "**Sıfır kaza**" yaklaşımıyla tüm kazaların önlenabilir olduğu bilinciyle hareket eder, güvenli bir çalışma ortamı oluştururuz.

Kaza araştırması ve raporlaması, kazaların yeniden olmasını önlemek için ISG Yönetim Sistemimizin önemli bir parçasıdır. Bu amaçla, tüm kaza ve olaylar kök sebeplerinin belirlenebilmesi için detaylı olarak araştırılmaktadır.

✓ Çalışan Sağlığı

Çalışanlarımızın sağlığı bizim için çok önemlidir. Fiziksel ve ruhsal sağlığı destekleyen uygulamalarla, çalışanlarımızın iyi olma halini koruruz. Önleyici sağlık hizmetleri ve sağlıklı yaşam kültürü her zaman önceliğimizdir.

✓ Doğal Kaynak Tüketimi

Doğal kaynakların sınırlı olduğunun bilincinde olarak, ilgili ulusal ve uluslararası mevzuata uyumlu hareket ediyor ve kaynakların korunması için aksiyonlar alıyoruz. Uygun planlama, sorumlu iş yapışı ve yeterli seviyede izleme ile doğal kaynakların gerektiğinden fazla tüketilmediğinden emin oluyoruz.

✓ Atık Yönetimi

Atıklarımızı en aza indirmek, yeniden kullanmak ve geri dönüştürmek önceliğimizdir. Tüm atık süreçlerimizi yasal mevzuata uygun şekilde yönetir, çevresel etkilerimizi sürekli izler ve iyileştiririz.

✓ Biyoçeşitliliğin Korunması

Faaliyetlerimizin biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkilerini en aza indirmek için hassas alanları ve türleri korumayı taahhüt ederiz. Ekosistemleri gözetim sürdürülebilir uygulamalarla doğaya olan etkimizi azaltırız. Yerel topluluklar ve paydaşlarla iş birliği içinde doğal yaşamın devamlılığını destekleriz.

✓ **Performans İzleme**

Entegre Yönetim Sistemi performansı her yıl belirlenen KPI hedefleri doğrultusunda proaktif ve reaktif parametreler üzerinden takip edilmektedir.

✓ **Sürekli İyileştirme**

MEGA ENDÜSTRİ olarak, entegre yönetim sistemimizi sürekli iyileştirerek; çalışanlarımızın bu sürece aktif katılımını teşvik eder, kurumsal sorumluluklarımızı yerine getirir ve paydaşlarımızla güvene dayalı, sürdürülebilir ilişkiler kurarız.

Derya TOPRAK
GENEL MÜDÜR